

【イマクリエ】 総務サービスEXPOに出展！9/27(水)～29(金) @幕張メッセ

『生成AIを活用した社内問合せ対応時間削減サービス』を紹介

株式会社イマクリエ（本社：東京都港区 代表取締役：鈴木信吾）は、2023年9月27日(水)～29日(金)に幕張メッセで開催される第15回総務サービスEXPOに出展いたします。

<https://www.office-expo.jp/tokyo/ja-jp/about/ofs.html?co=weektop>

■総務サービスEXPOとは

オフィス向けサービスに特化した日本国内最大規模の展示会です。総務業務のDX・BPOを促進する製品・サービスが一堂に出展します。

東京 総務・人事・経理 Week 秋 内

第15回 総務サービス EXPO 秋

1. 概要

総務サービスEXPO

- ・ 開催日時：9月27日(水)10:00～18:00
9月28日(木)10:00～18:00
9月29日(金)10:00～17:00

- ・ 会場：幕張メッセ
- ・ 弊社ブース：2-38

- ・ 入場料：5,000円 ※事前登録により無料になります。下記のリンクよりご登録の上、ご来場ください。

<https://www.office-expo.jp/tokyo/ja-jp/about/ofs.html?co=weektop>

2. 弊社ブースで紹介するサービス

『生成AIを活用した社内問合せ対応時間削減サービス』

社内からの問合せに、各種規程やルール等を学習させた専用の生成AIがチャットで回答代行。回答代行だけでなく、生成AIの回答内容のチェックや学習データ作成といった管理行程まで行うサービスです。

3. セミナー

『生成AIを活用して総務部門の超過労働問題を解決！社内問合せ対応業務からの解放へ向けたご提案』

年間数千件ともいわれている社内からの問合せ対応に忙殺され、本来の仕事ができない総務・管理部門担当者の方向けに、生成AIを巧みに活用した社内問合せ対応時間削減方法を提案します。

- ・ 日時：9/28(木)13:30～14:10

- ・会場：1ホール内 カイシャのミライ カレッジ 会場：Room3
- ・登壇者：株式会社イマクリエ 取締役 BPO事業部長 高橋 宏幸

【講演者プロフィール】

2001年、プライスウォーターハウスクーパースコンサルタント（現 日本IBM）に入社し、官公庁、医薬品・医療機器業界、生命保険業界等の業務改革、営業改革のプロジェクトに従事。2011年、メドピア株式会社に入社。2017年から子会社代表取締役社長に就任、その後2019年から同社執行役員を務め、事業成長を推進。2022年、株式会社イマクリエに参画し取締役に就任。法人向けBPO事業並びに地方創生支援事業を統括。

4. 株式会社イマクリエについて

『世界中の人が未来に希望を持ち「いま」を輝ける社会』をビジョンに掲げ、テレワークを活用したアウトソーシング事業、地方創生支援事業を展開。全世界の日本人テレワーカーを繋ぎ、働く場所・時間にとらわれず経験やスキルを最大限活かした働き方を実現。アウトソーシング事業ではコンタクトセンター・PPT資料代行・リサーチ業務等、幅広いジャンルの業務を代行し多くの取引実績有り。2022年には総務省のテレワーク先駆者百選の総務大臣賞、内閣府の地方創生テレワークアワード地方創生担当大臣賞のダブル受賞。



<会社情報>

代表者名：代表取締役 鈴木信吾

設立：2007年7月31日

本社：東京都港区東麻布2-3-5 第一ビル 2F

<https://www.imacrea.co.jp>

事業内容：地方創生事業、在宅ワーカー育成事業、テレワーク導入コンサルティング、コンタクトセンター運営代行事業、アウトソーシング事業

当プレスリリースURL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000039.000047071.html>

株式会社イマクリエのプレスリリース一覧

https://prtmes.jp/main/html/searchrlp/company_id/47071

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社イマクリエ 広報担当

電話:03-6277-6907

メール:info@imacrea.co.jp

