

## コンタクトセンター推進活動運営委員会委員にイマクリエ代表 鈴木信吾が就任

株式会社イマクリエ（本社：東京都港区 代表取締役：鈴木信吾、以下、当社）は、代表取締役の鈴木信吾が、公益社団法人企業情報化協会（所在地：東京都港区、会長：山内雅喜、以下、IT協会）の会員を中心に設置される「コンタクトセンター推進活動・運営委員会」の2024年度委員に就任したことをお知らせいたします。

IMACREA



コンタクトセンター推進活動運営委員会委員に  
イマクリエ代表 鈴木信吾が就任

### ■コンタクトセンター推進活動・運営委員会

IT協会ではコンタクトセンター推進活動に取り組んでおり、協会の会員を中心に運営委員会を設置しています。顧客満足に貢献し、高付加価値をもたらす戦略的コンタクトセンターを追求し、機能強化・普及・課題解決に取り組む専門機関として、研究会開催や表彰制度など多岐に渡る活動を行っています。

### ■代表 鈴木信吾よりメッセージ

この度は、錚々たる委員の皆様の名を連ねることができ、大変光栄に存じます。長年に渡る在宅コンタクトセンターの運営で培ってきた知見やノウハウ、また、昨今当社が取り組んでいる、生成AIやチャットボットを活用したノンボイスチャネルの顧客サポート推進の経験を活かして、運営委員会の取り組みに貢献できるよう努めてまいります。



### <鈴木信吾プロフィール>

青山学院大学を卒業後、大手メーカー、コンサルティング会社での勤務を経て、2007年に株式会社イマクリエを創業。

東日本大震災を機にテレワークを導入し、社員全員がフルリモートで働く完全テレワーク型事業モデルを確立。

在宅コンタクトセンター運営の他、企業向けにテレワークを活用したアウトソーシング事業、テレワーク導入のコンサルティング事業を展開する他、2020年より、テレワークを活用した雇用創出・企業誘致等の地方創生支援事業を開始。

総務省より 2022年度テレワーク先駆者百選 総務大臣賞、  
内閣府より 2022年度 地方創生テレワークアワード 地方創生担当大臣賞を受賞。

### ■株式会社イマクリエについて

株式会社イマクリエは、住む場所やライフステージなどに縛られることなく、一人ひとりがいきいきと働ける社会を目指して、世界30か国以上に在住する登録者と共にテレワークを活用したアウトソーシングならびにコンサルティング事業を展開しています。内閣府から「地方創生テレワークアワード 地方創生担当大臣賞」を受賞した自社のノウハウを元に、子育て、介護、副業など社会課題に対してテレワークを活用してイノベーションを起こしています。

### <会社情報>

代表者名：代表取締役 鈴木信吾

設立：2007年7月31日

本社：東京都港区東麻布2-3-5 第一ビル 2F

<https://www.imacrea.co.jp>

事業内容：地方創生事業、在宅ワーカー育成事業、テレワーク導入コンサルティング、コンタクトセンター運営代行業業、アウトソーシング事業

当プレスリリースURL

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000064.000047071.html>

株式会社イマクリエのプレスリリース一覧

[https://prtmes.jp/main/html/searchr/p/company\\_id/47071](https://prtmes.jp/main/html/searchr/p/company_id/47071)

---

<本件に関する報道関係者様からのお問い合わせ先>

株式会社イマクリエ 広報担当

電話:03-6277-6907

メール : [info@imacrea.co.jp](mailto:info@imacrea.co.jp)